



Conditions Générales

Le Site est édité par SUSTAINera VALORAUTO SAS, Société par Actions Simplifiées au capital de 3.000.000 Euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 981 213 606 et dont le siège social est situé 1ère Avenue Port Fluvial – 59250 Halluin.

Conditions Générales d'Utilisation du Site VALORAUTO et Conditions Générales de Reprise des VHU par VALORAUTO

PREAMBULE

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise ainsi qu'aux lois et règlements nationaux et internationaux applicables.

L'accès au Site et son utilisation par le Détenteur emportent acceptation sans réserve, par ce dernier, des Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise dans leur dernière version.

VALORAUTO se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise ainsi que le Contenu du Site. Ces modifications et mises à jour pourront éventuellement être subordonnées à l'acceptation expresse d'une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise. En tout état de cause, l'ensemble de ces modifications et mises à jour s'impose au Détenteur lors de chaque connexion au Site.

Le Détenteur est réputé avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions sauf notification contraire adressée par écrit dans un délai de 7 jours à compter du premier envoi des présentes conditions générales ou sauf indication et/ou accord contraire.

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour VALORAUTO d'exercer l'un quelconque des droits résultants des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

ARTICLE 1 : Définitions

« **Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise** » : désigne le présent document (CGU-CGR).

« **Contenu** » : désigne l'ensemble des éléments, notamment les fonctionnalités et les informations, fourni par VALORAUTO au Détenteur et accessible par le biais du Site.

« **Détenteur** » : désigne toute personne physique ou morale propriétaire du VHU (Véhicule Hors d'Usage). Ce présent document désigne indifféremment toute personne mandatée par lui pour le représenter, y compris lors de la démarche d'utilisation du Site pour requérir les services de VALORAUTO.

« **Site** » : désigne le site internet de VALORAUTO accessible à l'adresse www.valorauto.com

« **VIN** » : désigne le numéro d'identification du véhicule.

ARTICLE 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Site et de consultation de son Contenu par le Détenteur. L'utilisation du Site et la consultation de son Contenu sont subordonnées au respect de l'ensemble de ces Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise par le Détenteur.

Les présentes conditions générales sont applicables à toute relation entre VALORAUTO et le Détenteur sur le Site, et tout achat ou reprise en cours et à venir de VHU par VALORAUTO (la « **Reprise** ») avec un le Détenteur et de façon générale toute relation contractuelle ou précontractuelle entre VALORAUTO et le Détenteur.

PARTIE A – UTILISATION DU SITE

ARTICLE 3 : Utilisation du Site par le Détenteur

Le Détenteur s'engage à se conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise et garantit VALORAUTO contre toute utilisation illicite, frauduleuse, non conforme et/ou non autorisée du Site et/ou de son Contenu.

Le Détenteur s'interdit toute exploitation commerciale ou à but lucratif de tout ou partie du Site et/ou de son Contenu.

Le Détenteur s'engage à utiliser le Site et tout service accessible par son intermédiaire conformément aux lois et règlements nationaux et internationaux applicables.

ARTICLE 4 : Accès au Site et au Contenu – Restriction d'accès – Suspension ou Interruption d'Accès

4.1. Accès au Site et au Contenu

Le Site est accessible par le réseau Internet par le biais d'un ordinateur et/ou d'un smartphone et/ou d'une tablette.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site, qu'ils s'agissent des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont à la charge du Détenteur. Le Détenteur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. Le Détenteur déclare accepter les caractéristiques et les limites de son équipement informatique et du réseau Internet et reconnaît avoir connaissance de leur nature et en particulier de leurs performances techniques, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, des risques d'interruption et plus généralement des risques inhérents à toute connexion sur son équipement informatique et transmission sur le réseau Internet.

VALORAUTO met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site étant précisé qu'elle n'est tenue à aucune obligation de résultat d'y parvenir et n'est en aucun cas responsable d'un dysfonctionnement du Site.

4.2. Restrictions d'accès

En cas de manquement de la part du Détenteur aux Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise, son accès au Site pourra être bloqué de manière temporaire ou définitive, sans préjudice de tout droit ou



action qui pourrait être exercé par VALORAUTO et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés au Détenteur.

4.3. Suspension ou interruption d'accès

VALORAUTO pourra suspendre à tout moment, temporairement ou non, l'accès du Détenteur au Site en cas de problèmes techniques liés au système mis en place pour la mise en ligne et le fonctionnement du Site ou en cas de maintenance du Site. Cette interruption sera notifiée par un message d'avertissement figurant sur le page d'accueil du Site ou par tout autre procédé.

ARTICLE 5 : Liens hypertextes

La mise en place par le Détenteur d'un lien hypertexte sur un site internet tiers renvoyant vers le Site nécessite une autorisation préalable et écrite de VALORAUTO.

En tout état de cause, VALORAUTO ne peut être tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites internet tiers auxquels le Site se trouverait lié par un lien hypertexte.

VALORAUTO ne peut être tenue responsable du contenu des sites internet tiers auxquels le Site pourrait lui-même renvoyer par le biais d'un lien hypertexte.

Il est de la responsabilité du Détenteur de consulter les Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise des sites internet tiers qui renvoient au Site et/ou auxquels le Site renvoie.

ARTICLE 6 : Droits de propriété intellectuelle

Le Détenteur est informé que le Site et son Contenu sont protégés par :

- la législation sur le droit d'auteur notamment pour les photographies, les articles, les dessins, les séquences animées et les programmes informatiques du Site et présents sur le Site ;
- la législation sur les marques notamment pour les marques et les logos apparaissant sur le Site.

Les éléments ainsi protégés sont la propriété de VALORAUTO ou de tiers ayant autorisé VALORAUTO à les exploiter.

En conséquences, toute reproduction, utilisation, représentation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou totale, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, etc.), de l'un quelconque des éléments du Site est interdite sans l'autorisation écrite préalable de VALORAUTO hormis les exceptions visées à l'article L.122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, sanctionné par les peines pénales et civiles prévues par la législation applicable en la matière.

ARTICLE 7 : Protection des données personnelles

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de Confidentialité disponible sur le Site.

ARTICLE 8 : Cookies

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique Cookies disponible sur le Site.



ARTICLE 9 : Responsabilité

9.1. Responsabilité du Détenteur pour l'Utilisation du Site

Le Détenteur utilise le Site sous sa seule et entière responsabilité. Le Site étant fourni à titre informatif et indicatif, le Détenteur doit faire appel à son jugement et à son propre discernement dans l'interprétation des informations communiquées sur le Site.

Le Détenteur est responsable de l'usage qu'il fait des informations communiquées sur le Site.

9.2. Responsabilité de VALORAUTO pour le Site

La responsabilité de VALORAUTO ne saurait être engagée, sans que cette liste soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption de l'accès au Site et/ou à son Contenu. La modification, suspension ou interruption de l'accès au Site et/ou à son Contenu n'ouvre donc droit à aucune indemnité.

VALORAUTO ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés et plus généralement de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Site.

La responsabilité de VALORAUTO ne peut être engagée en cas d'interruption de l'accès au Site et d'indisponibilité totale ou partielle du Site et/ou de son Contenu résultant notamment de l'opérateur de télécommunications du Détenteur, en cas d'erreur de transmission ou problème lié à la sécurité des transmissions et/ou en cas de défaillance du matériel de réception et/ou du /matériel informatique du Détenteur.

ARTICLE 10 : Garanties en relation avec l'utilisation du Site

Le Détenteur s'engage à garantir VALORAUTO contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte déposée contre lui par un tiers du fait de l'utilisation du Site par le Détenteur dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions Générales d'Utilisation et de Reprise. Cette garantie couvre toute somme que VALORAUTO serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés.

L'Utilisation du Site n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. VALORAUTO n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'utilisation du Site par le Détenteur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile du Site et de son Contenu. De même, VALORAUTO ne garantit pas que le Contenu du Site soit conforme aux attentes du Détenteur.

PARTIE B – UTILISATION DES SERVICES DE VALORAUTO

ARTICLE 11 : Comment Marche le Service de Reprise du VHU par VALORAUTO

Avant de faire sa demande sur le Site pour prendre le Service de VALORAUTO, le Détenteur doit créer un compte en ligne. Pour créer ce compte, Le Détenteur doit fournir des informations exactes et complètes concernant son identité et le véhicule à traiter. Il doit mettre à jour ces informations si elles changent dans les plus brefs délais.

Pour bénéficier du service de reprise d'un VHU par VALORAUTO, le Détenteur doit :

- Être majeur
- Détenir un justificatif de propriété
- Être propriétaire du véhicule, légalement, ou être en capacité de le céder à un professionnel
- Fournir des informations exactes et complètes sur le VHU : identification, état et lieu du véhicule
- S'identifier : adresse mail et téléphone portable
- Accepter les conditions du présent document

Le VHU doit :

- Être exempt de tout gage ou opposition sur le certificat de situation administrative (sauf véhicule endommagé)
- Ne pas contenir des Déchets (tout élément non automobile ou fluide automobile dans un contenant externe au véhicule est considéré comme un Déchet)

Une fois ces informations renseignées, VALORAUTO fait une offre pour la Reprise du VHU et éventuellement un paiement pour celui-ci, résumé sur le Bordereau de la page intitulée « Vue d'Ensemble » du Site (« l'Offre »). Les présentes conditions sont une partie intégrale de l'Offre de service de VALORAUTO.

ARTICLE 12 : L'Offre

En cas de pluralités de documents échangés entre les parties mais dont les informations sont contradictoires, c'est le contenu de l'Offre de VALORAUTO qui fait foi et office de contrat entre les parties sur tout autre document.

L'Offre est acceptée par le Détenteur quand il confirme ces termes et conditions sur le Site. L'Offre est basée sur les informations saisies sur le Site.

VALORAUTO se réserve le droit exceptionnel de modifier ou annuler l'Offre si le VHU n'est pas conforme à la description faite par le Détenteur. En conséquence de la modification ou de l'annulation de l'Offre dans de telles conditions, le Détenteur de VHU ne pourra pas réclamer une quelconque indemnisation.

ARTICLE 13 : Dépôt ou Collecte

Le Détenteur peut choisir sur le Site de déposer lui-même son VHU dans un Centre VHU ou de demander la collecte du VHU chez lui ou à une adresse spécifique. Dans les deux cas, VALORAUTO organisera la reprise par un Centre VHU de son réseau agréé pour le dépôt ou la collecte du VHU.

Au moment de la collecte ou de la dépose du VHU, la conformité du VHU avec la déclaration faite par le Détenteur est contrôlée.

Au moment du dépôt ou de la collecte, le Détenteur, ou une personne mandatée par lui, doit remettre l'ensemble des documents réclamés sur le Site au moment de la demande de prise en charge au Centre VHU ou à son représentant (collecteur). Il aura au préalable signé électroniquement les documents CERFA de Déclaration de Cession pour Destruction (DCD) et de Déclaration d'Achat pour Destruction (DAD), cette signature déclenchant la prise de rendez-vous.

La carte grise sera barrée, annotée avec la mention « Cédé pour destruction », signée et datée (jour, heure) au moment de la collecte ou du dépôt par le Détenteur ou une personne mandatée par lui.

13.1. Dépôt du VHU au Centre VHU

Le délai de livraison pour le dépôt du VHU au Centre VHU est d'une (1) semaine.

Ce délai est sauf accord exprès contraire, de rigueur et constitue une condition essentielle et déterminante du consentement de VALORAUTO de sorte que tout retard de livraison peut amener VALORAUTO à modifier ou retirer l'Offre.

13.2. Collecte du VHU par le Centre VHU

La personne désignée responsable pour la collecte sera contactée dans un délai de 48h (jours ouvrés) après sa signature électronique des documents CERFA pour fixer le rendez-vous pour la collecte du VHU.

Le créneau de collecte est convenu entre le Détenteur et le Centre VHU (ou un éventuel collecteur missionné par ce dernier). En cas d'absence du Détenteur du VHU au moment de la collecte convenue, celui-ci se verra appliquer des pénalités détaillées à l'Article 14 couvrant le déplacement à vide du professionnel en charge de la collecte du VHU. En cas d'absence du collecteur, le Centre VHU recontactera le détenteur du VHU et aura 3 (trois) jours ouvrés pour réaliser la collecte.

ARTICLE 14 : Conformité du VHU et Engagements du Détenteur

Le Détenteur de VHU garantit la conformité du VHU avec les informations qu'il a communiqué sur le Site, y compris concernant l'origine et l'état du VHU et l'authenticité des informations et documents délivrés par le Détenteur par ses soins et que lesdits VHU et documents répondent aux exigences légales en vigueur. L'Offre tarifaire garantie sur le Site est sous condition de véracité de ces informations.

Si VALORAUTO ou le représentant du Centre VHU constate que le VHU et/ou les informations fournis ne sont pas conformes aux informations que le Détenteur a communiqué sur le Site ou aux exigences légales, il en informe le Détenteur et selon la situation :

- dans le cas de présence de déchets non déclarés par le Détenteur, la collecte ou le dépôt sera suspendu et une nouvelle date sera proposée pour :

- laisser le temps au Détenteur du VHU de débarrasser les déchets du VHU

- ou accepter le devis du Centre VHU présenté pour la prise en charge des Déchets.

- dans les autres cas (inaccessibilité, éléments du dossier manquants, VHU non conforme, etc.), l'Offre sera mise à jour par le Centre VHU au moment de la réception. Si le Détenteur refuse la nouvelle Offre, il dispose d'une semaine pour récupérer à ses frais le véhicule.

Si un devis est présenté et accepté par le propriétaire pour la prise en charge des spécificités du VHU (déchets, accessibilité), il sera à régler à l'entité émettrice de celui-ci (collecteur ou Centre VHU). Aucun autre paiement ne peut être exigé auprès du propriétaire.

Dans tous les cas, une somme forfaitaire de cinquante (50) euros par passage à vide sera facturée par le Centre VHU pour couvrir les frais de déplacement à vide.

En tout état de cause, le dommage subi par VALORAUTO ou le Centre VHU, y compris les frais éventuels pour l'enlèvement réglementé ou non des marchandises contaminées et/ou dangereuses pour l'environnement qui devront être supportés par VALORAUTO ou le Centre VHU, seront à charge du Détenteur.

ARTICLE 15 : Paiement

Sauf disposition contraire expressément convenue entre les parties, la demande de paiement du Détenteur du VHU sera exécutée par VALORAUTO dès réception du VHU par le Centre VHU et des éléments du dossier administratif attendus et validés au Centre VHU.

Le paiement au comptant est effectué par virement bancaire sur le compte spécifié par le Détenteur (sous réserve des délais bancaires en dehors de la responsabilité de VALORAUTO).

Aucun paiement ne sera fait par le Collecteur ou le Centre VHU.

ARTICLE 16 : Clause Résolutoire Expresse

En cas d'inexécution par le Détenteur du VHU de ses obligations, VALORAUTO pourra de plein droit et sans mise en demeure, soit suspendre ses obligations, soit résilier tout ou partie de l'Offre, sans préjudice du droit à réparation. En cas de résiliation, un droit à réparation sera facturé systématiquement par VALORAUTO au Détenteur, forfaitairement fixé à 40€ pour couvrir les frais de gestion engagés.

ARTICLE 17 : Droit de Rétractation

Le Détenteur ne peut pas rétracter son acceptation de l'Offre une fois les documents CERFA signés électroniquement sauf dans les cas précisés à l'article 14.

ARTICLE 18 : Information Client

Le Détenteur accepte que les informations qu'il a fournies et qui sont nécessaires au traitement du VHU soit transmises aux partenaires de VALORAUTO.

En toute fin de process, le VIN sera communiqué par VALORAUTO au constructeur du véhicule pour lui permettre de procéder à toutes les actions utiles de son côté (ex : arrêt abonnement si le VHU bénéficie de l'appel téléphonique d'urgence)

En toute fin de process, VALORAUTO pourra solliciter une entreprise pour le recueil de l'avis client sur son expérience (cotation simple et dépôt de commentaire). A cette fin et uniquement à celle-ci, VALORAUTO transfèrera le mail du client, nom et prénom à cette entreprise qui ne pourra pas l'utiliser pour autre chose que la seule enquête de satisfaction que VALORAUTO lui demande de réaliser.

ARTICLE 19 : Engagements de VALORAUTO

VALORAUTO garantit la mise en œuvre des moyens nécessaires pour le bon fonctionnement et le maintien de la continuité ainsi que de la qualité des services sujet de l'Offre.

En acceptant ces conditions générales, le Détenteur accepte que VALORAUTO délègue certains aspects des services à un Centre VHU faisant partie de son réseau de Centres VHU agréés. Ces aspects incluent la prise de rendez-vous, l'inspection, la prise en charge du VHU.

ARTICLE 20 : Droit Applicable – Jurisdiction Compétente

L'Offre et tous les contrats entre les parties seront régis par la loi française.

Tout responsabilité pour des dommages indirects sont exclus.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront du résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur client est informé conformément à l'article L.211-3 du Code de la consommation, que devant toute juridiction compétente peut être assignée devant les juridictions compétentes et à la suite d'une réclamation écrite auprès de VALORAUTO, il a la possibilité de faire intervenir gratuitement un médiateur sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de suivi de la médiation de la consommation en application de l'article L.61 du le Code de la consommation, à savoir la Médiation CMFM par courrier à la CMFM à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 21 rue des Malmaison - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmfm.fr.

Le client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, dans le cas d'une médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige entre le Détenteur et VALORAUTO sera porté devant le tribunal selon les règles de droit commun.